



Edición número 2/2025

## ¡COMIENZA EL AÑO SIN DUDAS!



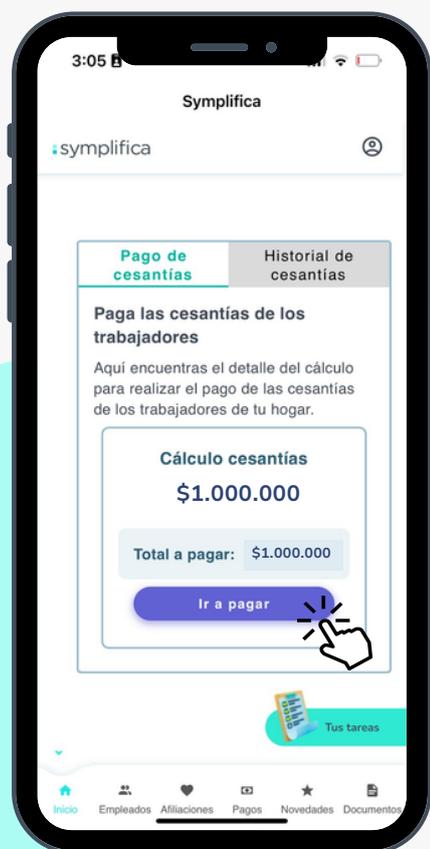
Aquí podrás encontrar todo lo que debes saber sobre:

- Cesantías
- Respondemos tus preguntas frecuentes

¡Que el brindis de inicio de año sea por tener en **orden!**

# Cesantías

Son una prestación social que tiene como objetivo proteger al trabajador en caso de quedar desempleado o en situaciones específicas, equivale a un salario por cada año trabajado o correspondiente al tiempo laborado



## ¿Cómo lo hago desde la app?

Ingresa al módulo de cesantías y autoriza el pago dando clic en **“Ir a pagar”** antes del plazo máximo legal: **14 de febrero**, para asegurarte de que el abono se realice al fondo de cesantías a tiempo.



## RECUERDA

Symplifica no se debitará este pago de tu cuenta sin tu autorización.

### Cesantías



**¿Cuánto se demora Symplifica en pagarle al fondo de cesantías?**  
El proceso de pago y aplicación es de 8 días hábiles

**¿El pago de las cesantías queda en la misma factura de los intereses de cesantías?**

Si se paga en el mes de enero si queda en la misma factura.

**¿Qué pasa si no pago las cesantías?**

Si no se pagan las cesantías a tiempo, los trabajadores pueden demandar y exigir pagar intereses moratorios.

**¿Si el contrato finaliza por mutuo acuerdo, se debe pagar cesantías, vacaciones y prima?**

Es fundamental que realices el pago de la liquidación. Incluso si la trabajadora solo ha laborado un día, tienes la obligación de cubrir los siguientes conceptos:

- Prima de servicios
- Cesantías
- Intereses a las cesantías
- Vacaciones proporcionales
- Indemnización, si aplica  
(en caso de terminación sin justa causa).



Además, debes pagar la última planilla de aportes sociales, incluyendo la novedad de retiro. Esto asegura que las entidades de seguridad social a las cuales están afiliados los trabajadores sean notificadas adecuadamente sobre el cambio.

## ¿Las cesantías se pagan en la liquidación?

**¡Por supuesto!** En el valor total de la liquidación están incluidas las cesantías, junto con otros conceptos obligatorios.

Estos valores son proporcionales al tiempo trabajado en el último año. Es importante mencionar que las cesantías y demás prestaciones deben haberse pagado en las fechas estipuladas por la ley durante la relación laboral.

### Si estoy haciendo el proceso de liquidación ¿la carta de retiro de cesantías lo debo tramitar yo?

Si las cesantías son de años anteriores y autorizaste a Symplifica para el pago, recibirás la carta de retiro en los documentos de liquidación para que la firmes y la entregues a los trabajadores, quien podrá retirar directamente. Si las pagaste al fondo, tú como empleador debes gestionar la carta de retiro. Las cesantías del año actual se incluirán proporcionalmente en la liquidación sin requerir este trámite.

## ¿Cuáles novedades afectan los cálculos de cesantías?



### Novedades que influyen en el cálculo y valor final de las cesantías:

- 1 Horas extras.
- 2 Bonificaciones.
- 3 Días trabajados (aplica para trabajadoras parciales).
- 4 Permisos no remunerados.
- 5 Ausencias injustificadas.

**Estas novedades debieron ser reportadas antes del 31 de diciembre del 2024 para tenerlas en cuenta en el pago de las cesantías.**



## Le hice un aumento de salario al trabajador, ¿esto me afecta los cálculos de las cesantías?

Ten en cuenta que los cálculos de cesantías se realizan con base a los salarios recibidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, o proporcional al tiempo laborado de la siguiente manera:

✓ Último salario mensual devengado:  
Se utiliza como base si no hubo variaciones en los últimos tres (3) meses.

✓ Promedio devengado en el último año:  
Aplica si hubo cambios salariales recientes o si los ingresos fueron variables en el año.



## ¿Cómo descargo el certificado del pago de las cesantías?

### Certificados de cesantías para años anteriores a 2024:

- Ingresa a tu perfil en la App o Web de Symplifica.
- Ve a la opción Documentos y selecciona Comprobantes de Prestaciones.
- En la sección Cesantías, en los puntos podrás ver o descargar el soporte correspondiente.

### Certificados de cesantías 2024:

- El módulo de cesantías estará disponible a partir de la tercera semana de enero.
- Autoriza el pago ingresando en tu perfil App o Web Symplifica:
- Selecciona Pagos y elige Cesantías.
- Asegúrate de tener fondos suficientes para que la transacción sea exitosa. De lo contrario, deberás volver a autorizar el recaudo.
- Una vez debitado el certificado estará disponible 8 días hábiles después del pago efectivo.
- Ve a la opción Documentos – Comprobantes de prestaciones (cesantías, primas, dotación). Selecciona Cesantías y descarga el soporte.

## ¿Qué ocurre si las cesantías no son consignadas antes del 14 de febrero?

Si las cesantías no se consignan antes del 14 de febrero, el empleador está incumpliendo con una obligación legal, lo que genera una sanción moratoria. Esta sanción consiste en el pago de una indemnización equivalente a un día de salario por cada día de retraso. Este cálculo se hace sobre el último salario devengado por el trabajador.

Es importante destacar que la indemnización por la mora solo procederá si se demuestra que el empleador actuó de mala fe, es decir, si el retraso fue intencional o negligente y no por causas ajenas a su control.



El pago de la indemnización moratoria se realiza directamente al trabajador, como una compensación por los días que se retrasó el pago de las cesantías.



# Resuelve tus dudas a un clic.



Diseñamos un lugar para ti donde puedes resolver todas tus preguntas las 24 horas, los 7 días de la semana, sin esperas ni llamadas solo a un clic.

Te invitamos a explorar nuestro **Centro de Ayuda**,  
encuétralo desde tu app o web.

